**RAPORT DE RECLAMAȚIE**

**Reclamant:**

Nume și prenume : . .................................................. . ................................................. .. .........

Titlu: …............................................... .................................................. ........................................

Număr de telefon: ............................................... . ................................................. .. .................................

E-mail: .............................................. .................................................. ........................................

**Furnizor:** abc-zoo s.r.o. , Starozagorská 6, 04023 Košice , Republica Slovacă

**Dovada comenzii - numărul facturii (numărul comenzii):** ....................................... .. ..........

**Denumirea produsului revendicat:** ................................................. ... .................................................

.................................................. . ................................................. .. ................................................

**Numarul coletului ( AWB) : ............................................... .... ................................................. ...... ...................**

**Descrierea erorii:** ................................................ . ................................................. .. ................................................ ................................................... .... ................................................. ............................................................. ...................................................... ....... ................................................. ........................................................ ......

**Conținutul ambalajului trimis pentru reclamație:**

**.................................................. . ................................................. .. ................................................ ................................................... .... ................................................. ..... ................................ ............. ............................................................. ...................................................... ....... ......................**

Atenție: Asigurați-vă că ambalajul mărfurilor trimise pentru reclamație este complet, adică conține toate părțile sau accesoriile. În acest fel, se poate evita întârzierea procedurii de reclamație.

**Produsele reclamate pot fi trimise la următoarea adresă:**

**Florilor Nr. 20, 440033 Satu Mare, județ Satu Mare, România**

.................................................. . ...........

**Data și semnătura reclamantului**